

# **QUY ĐỊNH BẢO MẬT VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ**

## **DATA PRIVACY POLICY**

Quy định bảo mật và quyền riêng tư này nhằm giúp Khách hàng hiểu được phạm vi, mục đích IDEAL TECH (CASH24) thu thập thông tin và cách thức IDEAL TECH (CASH24) bảo mật thông tin thu thập đó, tạo sự an tâm cho Khách hàng khi sử dụng dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24).

Bằng việc tiếp tục sử dụng dịch vụ được IDEAL TECH (CASH24) cung cấp, IDEAL TECH (CASH24) được phép hiểu rằng Khách hàng đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các nội dung tại Quy định này. Quy định này được sử dụng để điều chỉnh mọi giao dịch phát sinh trong suốt quá trình Khách hàng sử dụng dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24); đồng thời được áp dụng để giải quyết mọi tranh chấp (nếu có) ngay cả khi việc cung cấp và sử dụng dịch vụ đã chấm dứt.

### **I. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ**

1. **IDEAL TECH (CASH24)**: là Công ty Cổ phần IDEAL TECH.
2. **Khách hàng**: là chủ thể sử dụng dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) trên cơ sở đáp ứng được các điều kiện theo quy định của IDEAL TECH (CASH24) từng thời kỳ.
3. **Ứng dụng điện tử**: là các ứng dụng mà IDEAL TECH (CASH24) thiết lập và/hoặc triển khai sử dụng để giao tiếp với Khách hàng mà thông qua đó IDEAL TECH (CASH24) cung ứng các sản phẩm, dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) cho Khách hàng.
4. **Websites**: là các trang mạng hay trang web mà IDEAL TECH (CASH24) thiết lập và/hoặc triển khai sử dụng để giao tiếp với Khách hàng mà thông qua đó IDEAL TECH (CASH24) cung ứng các sản phẩm, dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) cho Khách hàng.
5. **Phương tiện điện tử**: là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện tử hoặc công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, Khách hàng có thể kết nối đến ứng dụng điện tử của IDEAL TECH (CASH24) để sử dụng dịch vụ. Phương tiện điện tử có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động, ...
6. **Dịch vụ**: là các sản phẩm, dịch vụ mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp.

### **II. PHẠM VI THU THẬP THÔNG TIN**

Khi sử dụng dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24), Khách hàng cho phép IDEAL TECH (CASH24) được thu thập các loại thông tin của Khách hàng như sau:

#### **1. Thông tin Khách hàng cung cấp**

Thông tin có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) họ tên, email, số điện thoại, tên đăng nhập, ảnh, số chứng minh nhân dân/căn cước công dân, ngày sinh, giới tính, địa chỉ, thu nhập, người tham chiếu của Khách hàng, thông tin tài khoản mạng xã hội của Khách hàng. Các thông tin này được Khách hàng cung cấp cho IDEAL TECH (CASH24) khi:

- 1.1 Khách hàng đăng ký hồ sơ đề nghị cấp tín dụng, hợp đồng ủy quyền và trong quá trình thực hiện thanh toán các khoản phí tại IDEAL TECH (CASH24).

- 1.2 Khách hàng truy cập và tạo tài khoản trên ứng dụng điện tử, hoặc trang web của IDEAL TECH (CASH24) để sử dụng dịch vụ.
- 1.3 Liên hệ với IDEAL TECH (CASH24) qua tổng đài, ứng dụng điện tử, trang web và tài khoản mạng xã hội của IDEAL TECH (CASH24).
- 1.4 Hoàn thành các bản khảo sát người dùng do IDEAL TECH (CASH24) gửi.
- 1.5 Kích hoạt các tính năng cho phép IDEAL TECH (CASH24) truy cập vào danh bạ, ảnh hoặc vị trí thiết bị của Khách hàng.

## **2. Thông tin phát sinh trong quá trình giao dịch với IDEAL TECH (CASH24)**

Bao gồm:

### **2.1 Thông tin giao dịch**

IDEAL TECH (CASH24) thu thập các thông tin giao dịch liên quan đến việc Khách hàng sử dụng dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24), bao gồm (nhưng không giới hạn) các loại dịch vụ Khách hàng yêu cầu, ngày giờ sử dụng dịch vụ, số tiền giao dịch và các thông tin giao dịch liên quan khác.

### **2.2 Thông tin của thiết bị**

IDEAL TECH (CASH24) thu thập thông tin về thiết bị điện tử mà Khách hàng sử dụng để truy cập sử dụng dịch vụ trên ứng dụng điện tử, bao gồm (nhưng không giới hạn), model phần cứng, hệ điều hành và phiên bản, phần mềm, tên tập tin và phiên bản, ngôn ngữ ưu tiên, mã nhận diện thiết bị duy nhất, mã nhận diện quảng cáo, số seri và thông tin mạng di động...

### **2.3 Thông tin vị trí**

IDEAL TECH (CASH24) thu thập thông tin về vị trí của Khách hàng khi Khách hàng truy cập vào ứng dụng điện tử, trang web của IDEAL TECH (CASH24) hoặc thông qua các phương tiện khác Khách hàng có cho phép xác định vị trí của Khách hàng.

### **2.4 Thông tin danh bạ**

Khách hàng cho phép IDEAL TECH (CASH24) truy cập vào danh bạ trong thiết bị để thu thập tên và thông tin liên lạc từ danh bạ của Khách hàng để hỗ trợ cho các dịch vụ mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp. Khi sử dụng các dịch vụ này, Khách hàng có thể chọn số điện thoại liên lạc của bạn bè, người thân từ danh bạ ngay trong ứng dụng thay vì phải nhập bằng tay.

### **2.5 Thông tin nhật ký**

Khi Khách hàng tương tác với các dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24), IDEAL TECH (CASH24) thu thập nhật ký máy chủ, có thể bao gồm các thông tin như địa chỉ IP của thiết bị, ngày giờ truy cập, tính năng của ứng dụng hoặc các trang đã xem, lỗi sử dụng và hoạt động hệ thống khác, loại trình duyệt và trang web của bên thứ ba hoặc dịch vụ Khách hàng đang sử dụng trước khi tương tác với dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24).

### **2.6 Thông tin ứng dụng**

Thông tin IDEAL TECH (CASH24) thu thập bao gồm (nhưng không giới hạn) loại thiết bị và các mục cài đặt, hệ điều hành, thông tin mạng di động, bao gồm cả tên nhà mạng và số điện thoại. IDEAL TECH (CASH24) cũng thu thập thông tin về việc tương tác giữa các ứng dụng, trình duyệt và thiết bị của Khách hàng với các dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24),

bao gồm cả địa chỉ IP, báo cáo sự cố, hoạt động hệ thống và ngày, giờ cũng như URL tham chiếu của yêu cầu của Khách hàng.

## 2.7 Tin nhắn văn bản

Khách hàng cho phép IDEAL TECH (CASH24) được sử dụng tin nhắn văn bản để thực hiện các thao tác tích hợp trên ứng dụng điện tử, trang web mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp. IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin về tin nhắn của Khách hàng cho các dịch vụ hỗ trợ khách hàng và cho các mục đích an toàn, an ninh và phân tích.

## 2.8 Máy ảnh và hình ảnh

Trong một số ứng dụng điện tử, IDEAL TECH (CASH24) có thể truy cập và sử dụng máy ảnh và hình ảnh lưu trữ trên phương tiện điện tử của Khách hàng để hoàn thành quá trình bảo mật thông tin cho Khách hàng.

## 3. Thông tin từ các nguồn khác

Có thể bao gồm:

### 3.1 Các nguồn thông tin công khai.

### 3.2 Thông tin từ các nguồn khác, như các đối tác của IDEAL TECH (CASH24).

### 3.3 Các đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp thị.

## 4. Các thông tin khác IDEAL TECH (CASH24) cần thu thập nhằm tuân thủ nghĩa vụ pháp lý

IDEAL TECH (CASH24) có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp cho IDEAL TECH (CASH24) các thông tin liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) cho các mục đích sau đây:

### 4.1 Trợ giúp IDEAL TECH (CASH24) tuân thủ các nghĩa vụ của mình theo quy định pháp luật;

### 4.2 Báo cáo các cơ quan nhà nước có thẩm quyền về việc tuân thủ những nghĩa vụ đó;

### 4.3 Đánh giá việc Khách hàng đã tuân thủ, đang tuân thủ và có thể tiếp tục tuân thủ tất cả các nghĩa vụ của mình theo các Hợp đồng, thỏa thuận, cam kết, điều khoản điều kiện... đã giao kết với IDEAL TECH (CASH24) hay không.

## III. MỤC ĐÍCH THU THẬP THÔNG TIN

Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin của Khách hàng khi được đồng ý hoặc trong trường hợp liên quan tới luật phát cần sử dụng. Cụ thể như sau:

### 1. Cung cấp các dịch vụ và tính năng

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin thu thập được để cung cấp, cá nhân hóa, duy trì và cải thiện các sản phẩm và dịch vụ mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp. Bao gồm:

#### 1.1. Ghi nhớ thông tin để Khách hàng không phải nhập lại trong quá trình truy cập hoặc lần tiếp theo khi Khách hàng sử dụng ứng dụng điện tử, trang web.

#### 1.2. Tự động cập nhật ứng dụng điện tử trên thiết bị của Khách hàng, xử lý lỗi phần mềm hoặc các sự cố hoạt động, phân tích dữ liệu, kiểm nghiệm và nghiên cứu.

#### 1.3. Tự động cập nhật ứng dụng điện tử trên thiết bị của Khách hàng, xử lý lỗi phần mềm hoặc các sự cố hoạt động, phân tích dữ liệu, kiểm nghiệm và nghiên cứu.

### 2. Hỗ trợ Khách hàng

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin thu thập được như số điện thoại, địa chỉ email, địa chỉ tài khoản mạng xã hội của Khách hàng để tương tác trực tiếp với Khách hàng, thông báo cho Khách hàng biết về các thay đổi hoặc cải tiến sắp tới đối với dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24); theo dõi và cải thiện dịch vụ hỗ trợ Khách hàng của IDEAL TECH (CASH24).

### **3. Duy trì và phát triển dịch vụ**

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin của Khách hàng để đảm bảo duy trì hoạt động của các dịch vụ mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp. Ngoài ra, IDEAL TECH (CASH24) còn sử dụng thông tin của Khách hàng để cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ của mình.

### **4. An toàn và an ninh**

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin của Khách hàng để cải thiện độ an toàn và tin cậy cho các dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24). Điều này bao gồm việc phát hiện, ngăn chặn và ứng phó với những hành vi gian lận, lạm dụng, các rủi ro về bảo mật và vấn đề kỹ thuật có thể có hại cho Khách hàng và/hoặc IDEAL TECH (CASH24).

### **5. Các thủ tục và yêu cầu pháp lý**

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin thu thập được để hỗ trợ cho quá trình điều tra, giải quyết khiếu nại, giải quyết tranh chấp phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ của Khách hàng hoặc các hoạt động khác được pháp luật hiện hành cho phép.

### **6. Thực hiện Hợp đồng Ủy quyền và các hoạt động liên quan đến Hợp đồng Ủy quyền**

IDEAL TECH (CASH24) sử dụng thông tin thu thập được để thực hiện Hợp đồng Ủy quyền đã ký với Khách hàng và các hoạt động liên quan đến Hợp đồng Ủy quyền gồm:

- 6.1. Cung cấp cho các cán bộ, nhân viên, người lao động của IDEAL TECH (CASH24) và các đơn vị tư vấn cần biết các thông tin này của Khách hàng để hoàn tất các giao dịch, Dịch vụ cho Khách hàng;
- 6.2. Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật;
- 6.3. Cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến Khách hàng;
- 6.4. Đăng ký giao dịch bảo đảm;
- 6.5. Phục vụ công tác quản trị rủi ro.

### **7. Giao tiếp từ IDEAL TECH (CASH24)**

IDEAL TECH (CASH24) có thể sử dụng thông tin thu thập được để quảng bá với Khách hàng về các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mại, nghiên cứu, khảo sát, tin tức, thông tin cập nhật, các sự kiện, cuộc thi có thưởng, trao các phần thưởng có liên quan, các quảng cáo và nội dung có liên quan về các dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) và các dịch vụ của các đối tác khác. Các kênh liên lạc mà IDEAL TECH (CASH24) sử dụng để giao tiếp với Khách hàng bao gồm:

- 7.1. Gửi thông báo trên ứng dụng (notification) đến tài khoản trên ứng dụng điện tử của Khách hàng.

- 7.2. Gửi tin nhắn (SMS) hoặc gọi điện đến số điện thoại của Khách hàng theo thông tin IDEAL TECH (CASH24) thu thập được từ Khách hàng.
- 7.3. Gửi thư điện tử đến địa chỉ thư điện tử, tài khoản mạng xã hội của Khách hàng theo thông tin IDEAL TECH (CASH24) thu thập được.
- 7.4. Công bố thông báo hoặc thông tin liên lạc trên trang web cash24.vn của IDEAL TECH (CASH24).

#### **IV. QUYỀN KHÁCH HÀNG**

1. Khách hàng có quyền truy cập vào thông tin của mình có tại IDEAL TECH (CASH24) cũng như yêu cầu thông tin về cách thức IDEAL TECH (CASH24) xử lý thông tin.
2. Tùy từng trường hợp cụ thể, Khách hàng có quyền nhận thông tin Khách hàng đã cung cấp cho IDEAL TECH (CASH24) dưới dạng thức điện tử và/hoặc yêu cầu IDEAL TECH (CASH24) chuyển thông tin đó tới bên thứ ba.
3. Khách hàng có quyền yêu cầu cải chính các thông tin không đúng hoặc chưa hoàn chỉnh về mình
4. Trong một số trường hợp, Khách hàng có quyền yêu cầu IDEAL TECH (CASH24) xóa thông tin của mình. IDEAL TECH (CASH24) có thể giữ lại thông tin đó nếu IDEAL TECH (CASH24) bắt buộc hoặc được yêu cầu giữ lại các thông tin đó

#### **V. CÁCH THỨC BẢO MẬT THÔNG TIN**

1. Tất cả các ứng dụng điện tử, trang web của IDEAL TECH (CASH24) đều được tích hợp các tính năng bảo mật để bảo vệ thông tin của Khách hàng.
2. IDEAL TECH (CASH24) nỗ lực bảo vệ Khách hàng khỏi hành vi truy cập trái phép, thay đổi, tiết lộ hoặc phá hủy thông tin mà IDEAL TECH (CASH24) nắm giữ, bao gồm:
  - 2.1 Cung cấp các tính năng bảo mật như duyệt web an toàn, kiểm tra bảo mật và xác minh người dùng;
  - 2.2 Xem xét các cách thức xử lý, lưu trữ và thu thập thông tin, bao gồm cả các biện pháp bảo mật vật lý, để ngăn hành vi truy cập trái phép vào các hệ thống của mình.
  - 2.3 Chỉ cho phép nhân viên hoặc đối tác của IDEAL TECH (CASH24) truy cập vào thông tin cá nhân của Khách hàng với mục đích để xử lý thông tin liên quan đến hoạt động của IDEAL TECH (CASH24). Bất cứ ai có quyền truy cập này đều phải thực hiện các nghĩa vụ bảo mật nghiêm ngặt theo quy định của IDEAL TECH (CASH24).
3. IDEAL TECH (CASH24) không chia sẻ thông tin của Khách hàng với các cá nhân, tổ chức bên ngoài IDEAL TECH (CASH24) ngoại trừ trong các trường hợp sau đây:
  - 3.1 Có sự đồng ý của Khách hàng.
  - 3.2 Cung cấp thông tin cho cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp được yêu cầu hoặc bên thứ ba nếu IDEAL TECH (CASH24) nhận thấy những thông tin này sẽ giúp ngăn chặn hoặc bù đắp thiệt hại cho Khách hàng.
  - 3.3 Các trường hợp được quy định cụ thể tại Khoản 6 Mục III Quy định này.

#### **VI. KIỂM SOÁT QUYỀN RIÊNG TƯ**

1. **Chỉnh sửa thông tin cá nhân**

- 1.1 Trường hợp tài khoản đăng nhập của Khách hàng trên ứng dụng điện tử, trang web chưa được xác thực bằng phương thức xác thực thông tin của IDEAL TECH (CASH24), Khách hàng có thể chỉnh sửa hoặc cập nhật thông tin của mình.
- 1.2 Khi tài khoản đã được xác thực, Khách hàng có thể chỉnh sửa thông tin ngoại trừ thông tin về Họ tên và số chứng minh nhân dân/Căn cước công dân.

## **2. Giới hạn quyền truy cập**

Khách hàng có quyền đồng ý hoặc từ chối cho IDEAL TECH (CASH24) truy cập các thông tin của Khách hàng như thông tin vị trí, thông tin danh bạ, ... Bằng việc từ chối này, Khách hàng hiểu được rằng các tính năng, dịch vụ trên ứng dụng điện tử, trang web của IDEAL TECH (CASH24) có thể không được thực hiện đầy đủ.

## **3. Dừng nhận bản tin tiếp thị**

Khách hàng có thể chọn dừng nhận bản tin tiếp thị từ IDEAL TECH (CASH24) bằng cách nhấp vào liên kết “hủy đăng ký” trong email hoặc phản hồi theo cú pháp do IDEAL TECH (CASH24) cung cấp. Xin lưu ý rằng nếu Khách hàng chọn dừng nhận, IDEAL TECH (CASH24) vẫn gửi cho Khách hàng các thông báo không liên quan đến tiếp thị, như thông tin bảo mật về tài khoản của Khách hàng, cảnh báo khi tài khoản của Khách hàng được đăng nhập trên thiết bị khác, thông tin về kế hoạch thanh toán chi tiết, thông tin đơn đốc nhắc về kế hoạch thanh toán chi tiết.

## **4. Dừng nhận thông báo trên ứng dụng điện tử**

Khách hàng được quyền tắt tính năng thông báo trên ứng dụng điện tử mà IDEAL TECH (CASH24) cung cấp và có thể thực hiện mở lại bất cứ lúc nào.

## **VII. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH BẢO MẬT VÀ QUYỀN RIÊNG TƯ**

1. IDEAL TECH (CASH24) có quyền sửa đổi, bổ sung, cập nhật Quy định bảo mật này bất cứ lúc nào và đảm bảo việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật.
2. IDEAL TECH (CASH24) sẽ thông báo cho Khách hàng về việc sửa đổi, bổ sung Quy định bảo mật này thông qua hình thức sau: bằng văn bản, qua email, SMS, tin nhắn qua các tài khoản mạng xã hội, hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của IDEAL TECH (CASH24) [cash24.vn](http://cash24.vn)
3. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, việc Khách hàng tiếp tục sử dụng các dịch vụ của IDEAL TECH (CASH24) đồng nghĩa với việc Khách hàng đồng ý với các nội dung cập nhật của Quy định này.
4. IDEAL TECH (CASH24) sẽ lưu trữ thông tin của Khách hàng trong khoảng thời gian bảy năm tính từ thời điểm kết thúc hợp đồng. Việc lưu trữ này nhằm tuân thủ theo yêu cầu pháp lý và quy định hoặc sử dụng trong trường hợp IDEAL TECH (CASH24) cần sử dụng cho các mục đích hợp pháp, ví dụ như quản lý tài khoản Khách hàng và giải quyết các khiếu nại nếu có.