

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN CHO VAY

Theo quy định tại Điều 406 Bộ Luật Dân sự 2015 về Điều kiện giao dịch chung trong giao kết hợp đồng thì “Điều kiện giao dịch chung là những điều khoản ổn định do một bên công bố để áp dụng chung cho bên được đề nghị giao kết hợp đồng; nếu bên được đề nghị chấp nhận giao kết hợp đồng thì coi như chấp nhận các điều khoản này”. Bản Điều khoản Điều kiện được Công ty Cổ Phần Ideal Tech (CASH24) công bố công khai tại website www.cash24.vn (“Website”) để áp dụng chung cho các Hợp đồng Ủy quyền với khách hàng (KH). Bản Điều khoản Điều kiện này là một phần không tách rời Hợp đồng Ủy Quyền được ký giữa CASH24 và Khách hàng. Bằng việc ký xác nhận tại Hợp đồng Ủy quyền, Khách hàng đồng ý tuân theo các quy định tại Bản Điều khoản Điều kiện này.

1. Quy định chung:

- 1.1. Khách hàng phải đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực pháp luật và quyền hạn chịu sự ràng buộc của hợp đồng;
- 1.2. Khách hàng là công dân Việt Nam, đang sinh sống và hoạt động trên lãnh thổ nước CHXHCN Việt Nam;
- 1.3. Khách hàng bảo đảm rằng các thông tin, khai báo, tài liệu cung cấp là chính xác và đầy đủ, phù hợp theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Giải ngân khoản vay

- 2.1 Tùy thuộc vào đề nghị của Khách hàng tại Hợp đồng tín dụng, Khách hàng sẽ nhận tiền giải ngân qua tài khoản của Khách hàng mở tại Ngân hàng hoặc nhận tiền mặt trực tiếp tại các Đơn vị chi hộ của Đơn vị cho vay/CASH24

Khách hàng có nghĩa vụ giữ gìn mã bảo mật (nếu có) được cung cấp bởi Đơn vị cho vay/CASH24 để nhận khoản giải ngân. Đơn vị cho vay/CASH24 được miễn trừ trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng để lộ mã bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào vì bất kỳ lý do gì dẫn đến Khách hàng không rút được tiền vay và/hoặc khoản vay bị chiếm đoạt bởi bên thứ ba.

Các Đơn vị chi hộ của Đơn vị cho vay/CASH24 bao gồm VIETNAMPOST, VPBANK, hoặc các Đơn vị khác theo thông báo của Đơn vị cho vay/CASH24 từng thời kỳ.

- 2.2 Chi phí cho việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng do Khách hàng chịu. Mọi khiếu nại, tranh chấp, sai sót trong quá trình nhận Khoản Vay Tiêu Dùng và/hoặc liên quan đến việc nhận Khoản Vay Tiêu Dùng của Khách hàng do Khách hàng và các đơn vị cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán khoản giải ngân tự giải quyết và không liên quan đến Đơn vị cho vay/CASH24, trừ trường hợp do lỗi của Đơn vị cho vay/CASH24.

3. Thời điểm nhận nợ và bắt đầu tính phí

Đối với khoản vay tiền mặt, CASH24 bắt đầu tính phí từ thời điểm giải ngân thành công vào tài khoản ngân hàng của Khách hàng hoặc thời điểm Khách hàng nhận tiền tại Đơn vị chi hộ của Đơn vị cho vay/CASH24, trừ trường hợp Hợp đồng tự động hủy bỏ theo Điều 4 nêu dưới đây.

4. Tự động hủy bỏ Hợp đồng

Các khoản vay tiền mặt được giải ngân vào tài khoản của Khách hàng tại Đơn vị chi hộ của Đơn vị cho vay, nếu Khách hàng không tiếp nhận khoản giải ngân trong thời hạn 15 ngày kể từ ngày Đơn vị cho vay giải ngân thành công, Đơn vị cho vay có quyền thu hồi số tiền đã giải ngân và Hợp đồng tự động bị hủy bỏ mà không phát sinh bất kỳ quyền và nghĩa vụ nào giữa các bên.

5. Khoản Thanh Toán mỗi kỳ – Phương pháp tính phí

5.1 Là số tiền Gốc và phí Khách hàng thanh toán mỗi kỳ cho CASH24. Khoản **Thanh Toán mỗi kỳ** của các kỳ là khác nhau, phụ thuộc từng trường hợp sản phẩm khác nhau và được quy định chi tiết tại Kế hoạch thanh toán chi tiết.

5.2 Tiền phí trong hạn được tính căn cứ vào mức phí trong hạn được nêu tại Kế hoạch thanh toán chi tiết

5.3 **Phí quá hạn**

Khi đến hạn thanh toán mà Khách hàng không trả hoặc trả không đầy đủ nợ gốc và/hoặc phí dịch vụ, ngoài số tiền phí trong hạn theo thỏa thuận, Khách hàng phải thanh toán:

Tiền phí đối với dư nợ gốc/hoặc phí bị quá hạn được tính trên Phí suất quá hạn 0.5% mỗi ngày trên số nợ gốc ban đầu và khoảng thời gian từ ngày tiếp theo ngày đến hạn thanh toán đến ngày khoản nợ gốc/hoặc phí được Khách hàng thanh toán đầy đủ

6. Kế hoạch thanh toán chi tiết:

6.1 Thứ tự thanh toán

Mọi khoản thanh toán của Khách hàng được ưu tiên thanh toán các khoản chi phí (bao gồm, ngoài các chi phí khác, chi phí xử lý thu hồi nợ) và phí phát sinh (nếu có), khoản bồi thường thiệt hại (nếu có), và nợ gốc đối với Đơn vị cho vay. Khi khoản thanh toán bị quá hạn, mọi khoản thanh toán sẽ được ưu tiên thanh toán các Khoản trả định kỳ quá hạn và đến Khoản trả định kỳ đến hạn; trừ trường hợp pháp luật có quy định khác. CASH24 có quyền thay đổi trình tự kế hoạch thanh toán này và sẽ thông báo cho Khách hàng 5 ngày trước ngày áp dụng trên cơ sở phù hợp quy định pháp luật.

6.2 Thời hạn thanh toán

Khách hàng phải thanh toán đầy đủ Khoản Trả định kỳ trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán. Trường hợp thanh toán trễ hạn, ngoài việc phải chịu phí quá hạn do chậm thực hiện thanh toán, thông tin về lịch sử chậm thanh toán dẫn đến nợ quá hạn của Khách hàng sẽ được báo cáo cho Trung tâm Thông tin Tín dụng Quốc Gia thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (CIC) theo quy định pháp luật. Điều này có thể gây khó khăn cho Khách hàng trong các giao dịch tín dụng tiếp theo với các Tổ chức tín dụng. Do vậy, để tránh việc chậm thanh toán, Khách hàng nên thanh toán trước Ngày đến hạn thanh toán.

6.3 Phương thức thanh toán

6.3.1 Khách hàng thanh toán cho CASH24 theo các phương thức sau và không thanh toán cho bất kỳ cá nhân, tổ chức nào, trừ trường hợp được CASH24 hướng dẫn và xuất Biên nhận thu tiền hợp lệ:

- (1) Nộp tiền mặt tại các Chi nhánh, Phòng Giao dịch của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) hoặc Chuyển khoản vào tài khoản của CASH24 mở tại VPBank Hội sở - CN Hồ Chí Minh
Người thụ hưởng: Công ty Cổ phần Ideal Tech
Số tài khoản: 184948532
 - (2) Hoặc, Nộp tiền mặt tại các Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ cho CASH24: PAYOO, hoặc các Đơn vị khác theo thông báo của CASH24 từng thời kỳ.
- 6.3.2 Mọi khoản thanh toán của Khách hàng cho CASH24 được xem là đã thanh toán khi khoản thanh toán đó đã được ghi có vào tài khoản ngân hàng của CASH24 và Nội dung thanh toán có đầy đủ và chính xác các thông tin theo yêu cầu của CASH24.
 - 6.3.3 Khi thanh toán, Khách hàng cần lưu trữ các chứng từ thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình nộp tiền và/hoặc liên quan đến việc nộp tiền tại Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ, hoặc chuyển khoản ngân hàng sẽ do Khách hàng chịu trách nhiệm hoặc do Khách hàng và các Đơn vị đó tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của CASH24.
 - 6.3.4 Trường hợp CASH24 không nhận được hoặc nhận không đầy đủ khoản thanh toán từ các tổ chức trung gian thanh toán, CASH24 có quyền yêu cầu Khách hàng trực tiếp thanh toán cho CASH24 các khoản còn thiếu đó nếu có đủ giấy từ chứng minh Khách hàng không thanh toán hoặc thanh toán không đầy đủ cho tổ chức trung gian thanh toán đó.
 - 6.3.5 Nếu thanh toán bằng cách thức trích thu nhập hàng tháng, Khách hàng cho phép Đơn vị sử dụng lao động nơi Khách hàng làm việc được tự động trích số tiền từ thu nhập của Khách hàng và chuyển cho CASH24 để thanh toán khoản vay. Nếu có bất kỳ sai sót nào từ việc trích thu nhập này dẫn đến khoản vay không được thanh toán hoặc không được thanh toán đầy đủ và/hoặc Khách hàng nghỉ việc, Khách hàng có trách nhiệm tự mình thanh toán theo các phương thức nêu tại Hợp đồng Ủy quyền.
 - 6.3.6 Mọi trường hợp chậm thanh toán do lỗi của các Bên Thứ Ba khác trong quá trình thanh toán khoản đều không miễn trừ nghĩa vụ của Khách hàng cũng như làm ảnh hưởng đến các quyền của CASH24 theo Hợp đồng Ủy quyền.

7. Trả nợ trước hạn

- 7.1. Trường hợp Khách hàng thanh toán nhiều hơn Khoản trả hàng tháng nhưng không đủ để trả nợ toàn bộ khoản vay, số tiền chênh lệch này sẽ được CASH24 hỗ trợ quản lý không trả lãi và được dùng để thanh toán các Khoản trả của (các) kỳ tiếp theo vào ngày đến hạn thanh toán.
- 7.2. Trường hợp Khách hàng thanh toán dư sau khi chấm dứt Hợp đồng, CASH24 sẽ bằng mọi nỗ lực cần thiết để thông báo cho Khách hàng biết để hoàn trả lại số tiền này. Trong vòng 6 tháng kể từ ngày Hợp đồng chấm dứt, nếu Khách hàng phản hồi không nhận lại số tiền dư này bằng văn bản, qua điện thoại hoặc các phương thức khác mà CASH24 có thể truy xuất để chứng minh, hoặc không yêu cầu bằng văn bản hợp lệ, hoặc phản hồi bằng văn bản nhưng không đến nhận, hoặc CASH24 không thể liên lạc được Khách hàng, thì theo đây Khách hàng đồng ý từ bỏ quyền sở hữu đối với số tiền dư này. Khi đó, số tiền này sẽ thuộc về CASH24.

- 7.3. Trường hợp Khách hàng yêu cầu thanh toán toàn bộ khoản vay trước hạn, Hợp đồng sẽ chấm dứt vào ngày Khách hàng thanh toán đầy đủ các khoản phải trả bao gồm phí phát sinh tính đến ngày trả nợ trước hạn cộng (+) với số tiền gốc còn lại tính từ kỳ có yêu cầu trả nợ trước hạn

8. Kế hoạch thanh toán chi tiết:

Bất kỳ lúc nào trong thời hạn có hiệu lực của hợp đồng ủy quyền, Khách hàng có thể yêu cầu CASH24 cung cấp Kế hoạch thanh toán chi tiết bằng cách gọi đến đường dây nóng 0962.33.55.00/0901/33.55.00/0916.33.55.00 có thể tra cứu tại website chính thức của CASH24 www.cash24.vn

9. Chương trình ưu đãi

Khi được áp dụng Chương trình ưu đãi 0% phí dịch vụ trong kỳ thanh toán đầu tiên dành cho Khách hàng mới của CASH24, Khách hàng có thể được hưởng ưu đãi khi đáp ứng đầy đủ 02 điều kiện sau: (1) Khách hàng chưa có hợp đồng ủy quyền nào với CASH24 trước đó và (2) thanh toán đúng hạn vào kỳ thanh toán tiếp theo như Kế hoạch thanh toán chi tiết. Trường hợp Khách hàng không thực hiện thanh toán đúng hạn theo như Kế hoạch thanh toán chi tiết thì chương trình ưu đãi mặc nhiên không được áp dụng, và Khách hàng phải chịu phí suất quá hạn 0.5% mỗi ngày như qui định tại Điều 5, Khoản 5.3

10. Chấm dứt dịch vụ ủy quyền, thu hồi phí trước hạn

- 10.1 CASH24 có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ ủy quyền và thu hồi toàn bộ khoản phải thanh toán trước hạn khi phát hiện Khách hàng cung cấp thông tin sai sự thật, vi phạm các thỏa thuận tại Hợp đồng Ủy quyền và Bản Điều khoản Điều kiện này và/hoặc các văn bản thỏa thuận khác liên quan đến dịch vụ phát sinh (nếu có).
- 10.2 Việc chấm dứt dịch vụ có hiệu lực kể từ thời điểm CASH24 phát hành thông báo chấm dứt dịch vụ trước hạn. Nếu Khách hàng vi phạm bất kỳ quy định nào của Hợp đồng Ủy quyền và Bản Điều khoản Điều kiện này (ngoại trừ trường hợp vi phạm nghĩa vụ thanh toán) hoặc cung cấp thông tin sai sự thật cho CASH24, Khách hàng phải bồi thường cho CASH24 toàn bộ thiệt hại, tổn thất, chi phí và phí tổn mà CASH24 phải gánh chịu vì sự vi phạm hoặc việc cung cấp thông tin sai sự thật đó của Khách hàng

11. Thông báo về việc thanh toán

CASH24 có quyền áp dụng các biện pháp phù hợp với quy định của pháp luật để:

- 11.1 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại của Khách hàng cung cấp trong thời gian pháp luật cho phép để nhắc Khách hàng về ngày và số tiền thanh toán hoặc yêu cầu thanh toán khoản thanh toán đến hạn và quá hạn;
- 11.2 Gửi tin nhắn và/hoặc gọi vào các số điện thoại Khách hàng cung cấp cho CASH24 trong thời gian pháp luật cho phép để tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Khách hàng hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin thanh toán đến Khách hàng;
- 11.3 Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ Khách hàng cung cấp tại Hợp đồng Ủy quyền và/hoặc địa chỉ nơi Khách hàng đang cư trú; và/hoặc nơi Khách hàng đang làm việc;
- 11.4 CASH24 tự mình hoặc chuyển giao tất cả yêu cầu thanh toán khoản thanh toán, thông tin về khoản thanh toán cho Bên Thứ Ba mà không cần sự đồng ý của Khách hàng để thu các khoản thanh toán quá hạn;
- 11.5 Trích tiền từ tài khoản của Khách hàng: Bằng Hợp đồng này, Khách hàng ủy quyền không hủy ngang cho CASH24 được quyền đề nghị các Tổ chức tín dụng nơi Khách hàng mở tài

khoản trích tiền từ tài khoản của Khách hàng để thanh toán cho CASH24 theo thủ tục phù hợp với quy định của Tổ chức tín dụng đó;

- 11.6 Khấu trừ tại nguồn đối với các khoản thu nhập do Người sử dụng lao động chi trả cho Khách hàng nếu CASH24 và Người sử dụng đó có thỏa thuận;
- 11.7 Thực hiện các thủ tục tố tụng theo quy định của pháp luật.

12. Chuyển nợ quá hạn và Cơ cấu lại thời hạn trả nợ

Bất kỳ khoản nợ gốc nào theo Hợp đồng tín dụng, Hợp đồng Ủy quyền, và Bản Điều khoản Điều kiện này không được thanh toán đầy đủ vào ngày đến hạn thanh toán tương ứng của khoản nợ gốc đó, khoản nợ gốc đó sẽ bị chuyển nợ quá hạn vào ngày tiếp theo của ngày đến hạn thanh toán và phải chịu phí quá hạn theo Điều 5, Khoản 5.3 Điều khoản và Điều kiện này

13. Chuyển nhượng hợp đồng và dùng quyền theo Hợp đồng làm tài sản đảm bảo

- 13.1 Khách hàng không được phép chuyển nhượng nghĩa vụ theo Hợp đồng Ủy quyền này cho bất kỳ Bên Thứ Ba nào khác, trừ khi được sự chấp thuận bằng văn bản của CASH24.
- 13.2 CASH24 được toàn quyền chuyển nhượng một phần hoặc toàn bộ hoặc thế chấp quyền theo Hợp đồng tín dụng và Bản Điều khoản Điều kiện này để làm tài sản bảo đảm cho các Bên Thứ Ba mua bán nợ hoặc nhận thế chấp các khoản phải thu theo quy định pháp luật.

14. Thông báo

14.1 Hình thức thông báo

Tất cả các trao đổi giữa CASH24 và Khách hàng liên quan đến Hợp đồng có thể được thực hiện thông qua các phương thức sau:

- 14.1.1 Điện thoại (số điện thoại của Khách hàng và Đường dây nóng của CASH24);
- 14.1.2 Tin nhắn SMS gửi đến số điện thoại của Khách hàng;
- 14.1.3 Thư điện tử (email) được gửi qua địa chỉ email do Khách hàng cung cấp và các địa chỉ email chính thức của CASH24;
- 14.1.4 Bằng văn bản gửi đến địa chỉ của các Bên nêu tại Hợp đồng Ủy quyền hoặc địa chỉ mới nhất đã được bên thay đổi thông báo;
- 14.1.5 Thông qua công cụ trao đổi thông tin được thiết lập tại website www.cash24.vn hoặc các ứng dụng điện thoại thông minh do CASH24 xây dựng cho phép Bên vay tải về điện thoại của mình;
- 14.1.6 Tin nhắn được gửi từ ứng dụng mạng xã hội chính thức của CASH24 đến tài khoản mạng xã hội tương ứng của Khách hàng.

14.2 Nội dung thông báo

CASH24 có quyền sử dụng một hoặc một số các hình thức được nêu tại Hợp đồng Ủy quyền và tại Bản Điều khoản Điều kiện để thông báo cho Khách hàng:

- 14.2.1 Bất kỳ khoản thanh toán nào bị chuyển nợ quá hạn do Khách hàng chậm thanh toán. Nội dung thông báo tối thiểu gồm số thanh toán bị quá hạn, thời điểm chuyển quá hạn và phí suất đối với khoản quá hạn.

- 14.2.2 Thông báo về việc chấm dứt dịch vụ, thu khoản thanh toán trước hạn theo Điều 8 và Điều 9 Bản Điều khoản Điều kiện này. Nội dung Thông báo chấm dứt dịch vụ và thu khoản thanh toán trước hạn tối thiểu gồm thời điểm chấm dứt dịch vụ và thu khoản thanh toán trước hạn.
- 14.2.2 Thông báo thay đổi trình tự thanh toán theo quy định tại Khoản 4.1 Điều 4 Bản Điều khoản Điều kiện này; và các thông báo khác phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng Ủy quyền và Bản Điều khoản Điều kiện này.

15. Sử dụng thông tin

- 15.1 Thông tin của Khách hàng và dịch vụ được sử dụng để thực hiện Hợp đồng Ủy quyền và các mục đích khác được nêu rõ tại Bản Điều khoản Điều kiện.
- 15.2 Khách hàng đồng ý cho CASH24 được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin về Khách hàng và các khoản tín dụng của Khách hàng, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Khách hàng cung cấp; các hợp đồng, các văn bản ký giữa Khách hàng và CASH24 để thực hiện Hợp đồng Ủy quyền và Bản Điều khoản Điều kiện này hoặc để phục vụ cho các mục đích: (1) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ thông tin và/hoặc đánh giá tín nhiệm hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; (2) cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật; (3) cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ đến Khách hàng; (4) phục vụ công tác quản trị rủi ro.

16. Địa chỉ giao dịch

- 16.1 Các bên thống nhất rằng địa chỉ để Các Bên liên hệ và gửi các văn bản giao dịch liên quan đến việc vay vốn là địa chỉ của Các Bên được quy định tại Hợp đồng. Việc một bên gửi văn bản (thông báo, yêu cầu hoặc bất kỳ tài liệu khác) cho Bên còn lại theo địa chỉ quy định tại Hợp đồng, thì coi như bên đó đã nhận được văn bản, kể cả trong trường hợp không ký nhận.
- 16.2 Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi địa chỉ giao dịch quy định tại Hợp đồng thì phải thông báo cho CASH24 bằng văn bản trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện thay đổi.

17. Ngôn ngữ

Các nội dung quy định tại Hợp đồng được lập bằng Tiếng Việt. Nếu có bên nước ngoài tham gia, các bên có thể sử dụng bản tiếng nước ngoài kèm theo bản tiếng Việt. Trong trường hợp có mâu thuẫn nội dung giữa bản tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ là bản có giá trị áp dụng.

18. Giao dịch thông qua các phương tiện điện tử

- 18.1 Khi dịch vụ Ủy quyền được giao kết thông qua các phương tiện điện tử theo quy định pháp luật, tùy thuộc vào chính sách của CASH24 từng thời điểm, CASH24 thực hiện định danh Khách hàng thông qua một hoặc một số phương thức sau:
- 18.1.1 Tên Đăng Nhập và Mật Khẩu CASH24 cấp duy nhất cho Khách hàng để truy cập vào hệ thống/ứng dụng CASH24 sử dụng để triển khai dịch vụ Ủy quyền.
- 18.1.2 Khách hàng kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống/giao diện điện tử do CASH24 phát triển để triển khai dịch vụ.

- 18.1.3 Khách hàng nhập mã OTP được gửi duy nhất đến số điện thoại Khách hàng đăng ký với CASH24.
- 18.1.4 Khách hàng nhắn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với CASH24 và gửi đến số tổng đài theo hướng dẫn của CASH24 từng thời điểm.
- 18.1.5 Khách hàng gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới tổng đài theo hướng dẫn của CASH24 từng thời điểm.
- 18.1.6 Các phương thức khác cho phép CASH24 nhận dạng và định danh Khách hàng.
- 18.2 Khách hàng có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình (là các yếu tố được nêu tại Khoản 18.1 của Bản Điều khoản Điều kiện này), đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này. Khách hàng phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của Khách hàng bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.
- 18.3 Khi phát hiện các yếu tố bảo mật và/hoặc thiết bị điện tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, Khách hàng phải kịp thời sử dụng các biện pháp thích hợp để thông báo ngay lập tức cho CASH24. Cho đến khi CASH24 xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, Khách hàng vẫn phải chịu trách nhiệm các giao dịch do người không được phép.

CASH24.VN

ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ỦY QUYỀN BẰNG PHƯƠNG TIỆN ĐIỆN TỬ

Thao tác truy cập vào trang web cash24.vn của Khách hàng cùng với Nội dung các điều khoản và điều kiện của Bản Điều Khoản & Điều Kiện sử dụng giao dịch ủy quyền bằng phương tiện điện tử dưới đây (“Bản Điều Khoản & Điều Kiện”) tạo thành một Bản Hợp đồng Ủy quyền bằng điện tử hoàn chỉnh (“Hợp đồng”) giữa Công ty Cổ phần Ideal Tech (Cash24) và Khách Hàng.

Cash24 và Khách Hàng cam kết tuân thủ các điều khoản và điều kiện về cung cấp và sử dụng dịch vụ ủy quyền bằng phương tiện điện tử của Cash24 trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- Cash24:** là Công ty Cổ phần Ideal Tech
- Khách hàng/KH:** là cá nhân có thông tin kê khai vào trang web cash24.vn tại thời điểm truy cập của cá nhân đó.
- Phương tiện điện tử:** là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện tử hoặc công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, KH có thể kết nối đến hệ thống của Cash24 để sử dụng dịch vụ do Cash24 cung cấp. Phương Tiện Điện Tử có thể bao gồm (nhưng không giới hạn) máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại di động...
- Ứng dụng/Trang web giao dịch Tự Động:** là ứng dụng/trang web được Cash24 xây dựng và phát triển để thực hiện hoạt động cung cấp dịch vụ thông qua các phương tiện điện tử.
- “Tên Đăng Nhập”:** Là nhận dạng duy nhất, bằng số điện thoại di động mà KH chọn và đăng ký với Cash24 để đăng nhập vào Ứng dụng/trang web khi KH sử dụng dịch vụ của CASH24.
- “Mật Khẩu”:** Là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho KH/hoặc được KH đăng ký với CASH24 mà cụm từ, mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với Hệ Thống của CASH24 khi KH sử dụng dịch vụ của CASH24.
- “Mã Bảo Mật/OTP”:** Là Mật Khẩu truy cập sử dụng một lần cho mỗi Giao Dịch trên trang web/phương tiện điện tử, phát sinh và chỉ có giá trị trong một khoảng thời gian nhất định. Tùy từng Giao Dịch, trước mỗi lần KH thực hiện Giao Dịch, CASH24 sẽ cung cấp cho KH mã OTP bằng các phương thức phù hợp với từng Dịch vụ và theo quy định của CASH24 trong từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức như gửi qua địa chỉ thư điện tử hoặc tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà Khách Hàng đã đăng ký với CASH24.
- “Yếu Tố Bảo Mật”:** Là Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, Mã Bảo Mật/OTP, câu hỏi bảo mật, số điện thoại của KH hay bất kỳ yếu tố nào khác mà KH đăng ký với CASH24 hoặc được CASH24 cung cấp khi KH sử dụng Dịch Vụ bằng phương tiện điện tử.
- “Chứng Từ Điện Tử”:** Là một dạng chứng thư điện tử do tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số cấp nhằm cung cấp thông tin định danh cho khóa công khai của một cơ quan, tổ chức, cá nhân, từ đó xác nhận cơ quan, tổ chức, cá nhân là người ký chữ ký số bằng việc sử dụng khóa bí mật tương ứng.
- “Chữ ký số”:** Là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã không đối xứng theo đó người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khóa công khai của người ký có thể xác định được chính xác:

10.1 Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khoá bí mật tương ứng với khoá công khai trong cùng một cặp khoá;

10.2 Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.

11. “Ứng dụng sử dụng chữ ký số” là các ứng dụng công nghệ thông tin cho phép tích hợp và sử dụng chữ ký số để xác thực.

12. Chức năng của chữ ký số FPT:

12.1. Cho phép người dùng ký số lên văn bản (.doc,.pdf,. excel), phần mềm,...

12.2. Cho phép các cơ quan, tổ chức, ngân hàng... ký số, xác thực phản hồi kết quả giao dịch điện tử cho khách hàng.

12.3. Đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu sau khi được ký số và gửi đi trên đường truyền internet.

12.4. Đảm bảo tính xác thực dữ liệu.

12.5. Đảm bảo tính chống chối bỏ.

12.6. Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu.

13. “Dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng FPT-CA”: là dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng thuộc sở hữu của FPT đã được Bộ Thông Tin & Truyền thông cấp phép cho FPT theo giấy phép số 527/GP-BTTTT ngày 12 tháng 10 năm 2015. Giải pháp do FPT cung cấp cho phép KH ký hợp đồng điện tử sử dụng chứng thư số do FPT cung cấp, phù hợp với luật giao dịch điện tử trên lãnh thổ Việt Nam.

14. “Chỉ Thị Trục Tuyến”: là bất kỳ lệnh hoặc yêu cầu hoặc chỉ dẫn thực hiện Giao Dịch của KH đưa ra cho CASH24 thông qua việc sử dụng dịch vụ tự động của CASH24.

15. “Phương Thức Xác Thực”: là cách thức Hệ Thống CASH24 xác thực KH trước khi thực hiện các bước tiếp theo trong quy trình giao dịch.

16. “Dịch vụ Ủy quyền Tự Động/Dịch vụ”: là dịch vụ Ủy quyền mà CASH24 cung cấp thông qua Ứng Dụng/trang web giao dịch Tự Động.

ĐIỀU 2. BẢO MẬT

1. Khi sử dụng dịch vụ Ủy quyền Tự Động của CASH24, KH sẽ phải sử dụng một hoặc một số các Yếu Tố Bảo Mật tương ứng với Phương Thức Xác Thực mà CASH24 yêu cầu để thực hiện giao dịch. Các Yếu Tố Bảo Mật bao gồm nhưng không giới hạn Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu, OTP, câu hỏi bảo mật, mã số bảo mật, số điện thoại, email mà KH đã đăng ký với NH KH đồng ý thực hiện theo chỉ dẫn của CASH24 khi tạo lập các Yếu Tố Bảo Mật này.

2. KH có trách nhiệm bảo mật các Yếu Tố Bảo Mật của mình, đồng thời phải thực hiện các biện pháp hợp lý để ngăn chặn việc sử dụng trái phép các Yếu Tố Bảo Mật này.

3. KH phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại xảy ra do các Yếu Tố Bảo Mật của KH bị lộ, bị đánh cắp, bị lợi dụng vì bất kỳ lý do gì.

4. KH đồng ý rằng KH sẽ chịu trách nhiệm bảo quản các Phương Tiện Điện Tử được dùng để kết nối với Hệ Thống của CASH24 để sử dụng Dịch Vụ Ủy quyền Tự Động. Khi KH đã đăng nhập để sử dụng Dịch Vụ Ủy quyền Tự Động, KH không nên rời thiết bị mà KH dùng để kết nối tới Hệ Thống của CASH24 vào bất kỳ lúc nào hoặc để bất kỳ người nào khác sử dụng thiết bị đó cho đến khi KH đã đăng xuất khỏi Hệ Thống. KH phải có trách nhiệm bảo đảm rằng KH đã đăng xuất khỏi Hệ Thống sau khi thực hiện xong Giao Dịch.

5. Khi phát hiện Chữ ký số và/hoặc Yếu Tố Bảo Mật và/hoặc Thiết Bị Điện Tử có thể không còn thuộc sự kiểm soát của mình, KH phải kịp thời sử dụng các phương tiện thích hợp để thông báo

cho CASH24. Theo đó, KH phải thông báo cho CASH24 ngay lập tức về bất kỳ việc kết nối trái phép nào vào Hệ Thống của CASH24 bằng Phương Tiện Điện Tử của KH hoặc về bất kỳ Giao Dịch trái phép nào mà KH biết hoặc nghi ngờ hoặc nếu KH nghi ngờ ai đó biết các Yếu Tố Bảo Mật của KH. KH có thể thông báo trực tiếp hoặc gọi tới các số điện thoại Tổng Đài của CASH24 được CASH24 công bố từng thời điểm qua trang web hoặc các phương tiện khác.

6. CASH24 có thể yêu cầu KH xác nhận bằng văn bản bất kỳ chi tiết nào được KH cung cấp. KH cũng có thể nhận được yêu cầu thay đổi ngay Mật Khẩu sang một Mật Khẩu khác mà KH chưa từng sử dụng trước đó. Cho đến khi CASH24 xác nhận đã nhận được thông báo nói trên, KH vẫn phải chịu trách nhiệm về việc sử dụng Dịch Vụ của người không được phép.
7. Để đảm bảo an toàn cho KH, CASH24 có quyền khóa hoặc tạm khóa quyền truy cập trang web/Ứng dụng của KH khi các Yếu Tố Bảo Mật của KH được Hệ Thống CASH24 kiểm tra và phản hồi là không chính xác sau một số lần truy cập nhất định. Tùy từng thời kỳ, CASH24 được quyền quy định số lần truy cập không chính xác như quy định tại Điểm này.
8. KH đồng ý rằng các vấn đề được quy định trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này và các thông tin được cung cấp liên quan đến Giao Dịch được quy định trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này hoặc những thông tin mà một Bên cung cấp cho Bên kia liên quan đến CASH24 và KH và Giao Dịch được quy định trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này phải được giữ bí mật. Tuy nhiên, CASH24 có thể sẽ tiết lộ thông tin về KH hoặc Giao dịch của KH cho cơ quan có thẩm quyền trong trường hợp được yêu cầu hoặc bên thứ ba nếu CASH24 cho rằng những thông tin này sẽ giúp ngăn chặn hoặc bù đắp thiệt hại cho KH.
9. KH đồng ý việc CASH24 có thể sử dụng hình ảnh, thông tin của KH cho các ấn phẩm quảng cáo liên quan đến Dịch Vụ NHĐT hay gửi thông tin về các Dịch Vụ NHĐT cho KH đến email, số điện thoại di động, địa chỉ mà KH đăng ký với NH.
10. Không phụ thuộc vào các quy định khác của Bản Điều Khoản & Điều Kiện này, KH đồng ý rằng, được quyền thu thập và sử dụng tất cả các thông tin về KH, bao gồm cả các thông tin từ các văn bản, các tài liệu do Bên Vay cung cấp; các hợp đồng, các văn bản ký giữa KH và CASH24 để:
 - 10.1 Cung cấp cho các cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ đánh giá tín nhiệm, thông tin tín dụng, kiểm toán hoạt động hợp pháp tại Việt Nam hoặc cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
 - 10.2 Cung cấp cho các cán bộ, nhân viên, người lao động của CASH24 và các đơn vị tư vấn mà cần biết các thông tin này của KH để hoàn tất các Giao Dịch, Dịch Vụ cho KH theo quy định của Bản Điều Khoản & Điều Kiện này.
 - 10.3 Cung cấp cho các đơn vị có chức năng cung cấp dịch vụ nhằm mục đích thẩm định, tiếp thị, tiếp thị bảo hiểm, in ấn, giao nhận và vận chuyển các tài liệu, hồ sơ khoản vay đến KH;
11. KH đồng ý rằng, trường hợp KH sử dụng bất kỳ ứng dụng phần mềm nào của bất kỳ bên thứ ba nào để đăng nhập, tiếp cận hoặc tham gia trang web/Ứng dụng của CASH24, thông tin về KH, về tài khoản đăng nhập và Giao Dịch của KH có thể được biết, lưu giữ và sử dụng bởi Bên thứ ba đó. Trường hợp này KH hiểu rằng CASH24 sẽ không phải chịu trách nhiệm về việc lưu giữ, sử dụng thông tin của Bên thứ ba nêu trên đồng thời KH cam kết chịu toàn bộ rủi ro phát sinh từ việc Bên thứ ba biết và sử dụng các thông tin của KH.
12. CASH24 cam kết bảo mật các thông tin liên quan đến KH và các Giao Dịch của KH theo thỏa thuận với KH tại Bản Điều Khoản & Điều Kiện này và các quy định có liên quan của pháp luật.

ĐIỀU 3. QUY TRÌNH THỰC HIỆN GIAO DỊCH

1. Khi tham gia Dịch Vụ ủy quyền, KH cam kết thực hiện đầy đủ các quy trình về giao dịch điện tử do CASH24 quy định.
2. KH đồng ý rằng các Giao Dịch sẽ được KH xác lập trên cơ sở sử dụng Chữ ký số của KH. Các bên đồng ý rằng Chữ ký số của KH là chữ ký được nhận dạng, xác thực thông qua Hệ Thống của CASH24. Bất kỳ một hành động nào của KH nhằm xác lập, thực hiện các Giao Dịch (như đăng nhập bằng Tên Đăng Nhập, Mật Khẩu; kích chọn chấp thuận/tiếp tục trên hệ thống; nhập mã OTP; nhấn tin theo cú pháp từ số điện thoại đã đăng ký với CASH24; gọi điện bằng số điện thoại đã đăng ký tới CASH24) được coi là KH đã sử dụng Chữ ký số để ký kết các Chứng Từ Điện Tử với CASH24.
3. Không phụ thuộc vào các quy định khác của Bản Điều Khoản & Điều Kiện này, KH hiểu và đồng ý rằng, khi KH sử dụng Dịch Vụ Ủy quyền Tự Động, bất kỳ Yêu Tố Bảo Mật nào của KH, sau khi được Hệ Thống của NH xác nhận là hợp lệ cũng được coi là Chữ ký số của KH và thể hiện sự đồng ý, chấp nhận của KH đối với Giao Dịch mà KH tham gia.
4. KH đồng ý các điều kiện, điều khoản về việc khởi tạo và sử dụng chữ ký số như sau:
 - 4.1 Chữ ký số là một dạng của chữ ký điện tử. Đây là thông tin được mã hóa bằng khóa riêng của người gửi, được đính kèm theo văn bản nhằm đảm bảo cho người nhận định danh và xác thực đúng nguồn gốc, tính toàn vẹn của dữ liệu nhận được.
 - 4.2 Chữ ký số được hiểu như con dấu điện tử của cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức.
 - 4.3 Chữ ký số đóng một vai trò rất quan trọng trong trường hợp xảy ra tranh chấp vì chữ ký số có giá trị pháp lý tương đương như chữ ký tay trong các giao dịch điện tử.
 - 4.4 Hợp đồng điện tử xác thực là hợp đồng kinh tế thương mại được các bên tham gia thực hiện giao kết và hợp đồng sẽ được ký bằng Chữ ký số, được pháp luật Việt Nam công nhận.
5. Bằng việc chấp nhận, Khách hàng yêu cầu FPT-CA cung cấp dịch vụ chứng thư số và xin xác nhận:
 - 5.1 Đã đọc, hiểu rõ, đồng ý và cam kết tuân thủ các điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ Chứng thư số FPT.CA
 - 5.2 KH đồng ý sử dụng chữ ký số FPT.CA để ký điện tử văn bản, hợp đồng giao dịch với CASH24 và Đơn vị cho vay.
6. KH xác nhận đồng ý rằng đã đọc nội dung về chữ ký số, những lợi ích và dịch vụ do FPT-CA cung cấp, cũng như cam kết đã hiểu rõ nội dung, điều khoản dịch vụ chữ ký số do FPT-CA cung cấp.
7. Chữ ký số của Khách Hàng được tạo lập, xác thực theo quy định tại Bản Điều Khoản & Điều Kiện này có giá trị pháp lý như chữ ký bằng tay của Khách Hàng trên văn bản giấy và có giá trị chứng minh sự đồng ý/chấp thuận của Khách Hàng đối với Chứng Từ Điện Tử được ký. KH theo đó sẽ có quyền và chịu sự ràng buộc đầy đủ bởi các nghĩa vụ với CASH24 theo quy định tại các Chứng Từ Điện Tử tương ứng, quy định của Bản Điều Khoản & Điều Kiện này, quy định của CASH24 và quy định của pháp luật.
8. KH xác nhận và đồng ý rằng phương thức giao kết Hợp đồng Ủy quyền bằng phương tiện điện tử, gửi, nhận Chứng Từ Điện Tử giữa KH và CASH24 sẽ được thực hiện cơ bản theo trình tự sau:

- 8.1 KH sử dụng các Phương Tiện Điện Tử để truy cập vào Hệ Thống của CASH24 thông qua việc đăng nhập trang web/Ứng dụng Cho Vay Tự Động; nhắn tin, gọi điện, gửi email đến tổng đài của CASH24 hoặc sử dụng các phương tiện, cách thức khác để truy cập vào Cổng cung cấp Dịch vụ Cho vay Tự Động của CASH24 để khởi tạo Giao Dịch, đăng ký sử dụng hoặc yêu cầu cung cấp Dịch Vụ (Chỉ Thị Trực Tuyến).
- 8.2 Khi nhận được đề nghị từ KH, Hệ Thống của CASH24 sẽ thực hiện Phương Thức Xác Thực tương ứng theo quy định của CASH24 để xác thực KH và/hoặc chỉ dẫn hoặc yêu cầu KH thực hiện các thao tác xác nhận Giao Dịch trước khi thực hiện Giao Dịch cho KH.
- 8.3 KH thực hiện các thao tác theo yêu cầu, chỉ dẫn của CASH24 để hoàn tất Giao Dịch mà KH đã đề nghị. KH xác nhận đồng ý với các phương thức giao và nhận Chứng Từ Điện Tử như nêu tại Mục này và cam kết chịu ràng buộc với toàn bộ các Chứng Từ Điện Tử, các Giao Dịch NHĐT được thực hiện theo các phương thức này.
9. CASH24 có quyền từ chối yêu cầu của KH hoặc chậm trả lời các yêu cầu của KH trong khi CASH24 đang thực hiện Phương Thức Xác Thực tương ứng để xác thực KH và các đề nghị của KH. CASH24 có thể từ chối không thực hiện một đề nghị của KH nếu Giao Dịch theo đề nghị đó vượt quá một giá trị cụ thể hoặc giới hạn mà KH đã đăng ký và/hoặc vượt quá giới hạn CASH24 cho phép, hoặc nếu NH biết hoặc nghi ngờ là Giao Dịch đó có vi phạm về bảo mật và pháp luật phòng chống rửa tiền.
10. CASH24 không chịu trách nhiệm nếu KH sử dụng phần cứng xác thực, thiết bị, phần mềm, tài liệu hay tuân theo các chỉ dẫn liên quan đến Dịch Vụ không do CASH24 cung cấp
11. CASH24 có thể từ chối đề nghị của KH nếu CASH24 phát hiện đề nghị đó có nội dung không hợp pháp, không hợp lệ hay không có đủ cơ sở để thực hiện xử lý hay CASH24 phát hiện, nghi ngờ đề nghị của KH qua hệ thống bị lỗi hay phát hiện, nghi ngờ việc thực hiện đề nghị đó sẽ vi phạm pháp luật hay không hợp lệ.
12. KH đồng ý rằng CASH24 có quyền chấm dứt, từ chối, tạm ngừng việc cung cấp Dịch Vụ cho Khách Hàng trong các trường hợp phát sinh do lỗi từ phía KH hoặc CASH24 xét thấy cần thiết chấm dứt cung cấp Dịch Vụ, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp sau đây: (i) KH vi phạm các quy định tại Bản Điều Khoản & Điều Kiện này; các điều khoản, điều kiện, quy định của CASH24 và/hoặc của pháp luật về việc sử dụng Dịch Vụ, (ii) Theo quyết định, yêu cầu của pháp luật hoặc cơ quan có thẩm quyền, (iii) Các trường hợp liên quan đến giả mạo, rủi ro hoặc có gian lận, (iv) Có căn cứ nghi ngờ về hoạt động rửa tiền của Khách Hàng, (v) Khi có các sự cố do nguyên nhân bất khả kháng, vượt quá phạm vi kiểm soát của CASH24, (vi) Khi CASH24 không thể tiếp tục cung cấp Dịch Vụ

ĐIỀU 4. RỦI RO THỰC HIỆN GIAO DỊCH

1. Giao Dịch Cho Vay Tự Động có thể có rủi ro nhất định về tính bảo mật, tính liên tục không bị gián đoạn, sự cố đường truyền, điện, mạng, thiết bị, vi rút, các lỗi kỹ thuật, các nhầm lẫn, hoặc gian lận và các rủi ro khác ... KH xác nhận đã có đánh giá, nhận biết đầy đủ về các rủi ro có thể phát sinh. KH chấp nhận thực hiện các Giao Dịch và đồng ý miễn trừ trách nhiệm pháp lý và bồi thường thiệt hại cho CASH24 về mọi rủi ro phát sinh. KH thừa nhận rằng tại một số thời điểm nhất định KH có thể sẽ không truy cập, sử dụng và thực hiện được một số hoặc tất cả các Dịch Vụ, Giao Dịch mà CASH24 cung cấp do việc bảo trì hệ thống, lỗi đường truyền hoặc vì bất kỳ một lý do nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp: hỏa hoạn, lũ lụt, động đất, sóng thần, chiến tranh, bạo loạn,... hoặc các hạn chế khác của cơ quan nhà nước có thẩm quyền mà không có bất kỳ sự khiếu nại nào.

2. CASH24 có thể tạm ngừng cung cấp Dịch Vụ nào KH mà không cần thông báo khi CASH24 xét thấy điều đó là cần thiết hoặc nên làm để bảo vệ KH khi CASH24 nghi ngờ là có một vi phạm hoặc dấu hiệu nghi ngờ vi phạm về bảo mật trong Giao Dịch hoặc khi CASH24 cần tạm ngừng Dịch Vụ để bảo trì bất thường hoặc vì các lý do khẩn cấp hoặc bất ngờ khác.
3. KH hiểu rằng sự cố có thể xảy ra với các hệ thống máy tính và với Hệ Thống của CASH24. Theo đó, KH công nhận rằng các đề nghị của Khách hàng có thể không tới được CASH24 thông qua mạng trực tuyến. Do đó, KH đồng ý rằng CASH24 sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan tới những đề nghị đã được gửi cho CASH24 mà CASH24 không nhận được vì bất kì lý do nào vượt quá sự kiểm soát của CASH24.
4. Trường hợp KH tiết lộ hoặc để bất kỳ người nào không phải là chính KH biết một hoặc một số các Yếu Tố Bảo Mật thì Khách Hàng sẽ phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các khiếu nại, tổn thất và hậu quả phát sinh từ hoặc liên quan tới tất cả các Giao Dịch được tiến hành thông qua việc sử dụng các Yếu Tố Bảo Mật đó.

ĐIỀU 5. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

1. CASH24 sẽ thông báo cho KH các vấn đề liên quan tới Dịch Vụ cũng như sửa đổi, bổ sung, các điều chỉnh về chính sách của CASH24 đối với Dịch Vụ này bằng một trong các phương thức liên hệ do CASH24k triển khai từng thời kỳ bao gồm nhưng không giới hạn phương thức gửi văn bản thông báo tới địa chỉ của KH, gọi điện thoại, gửi tin nhắn SMS tới số điện thoại của KH, gửi email tới KH, thông báo trên website <https://cash24.vn>
2. Các Bên thống nhất đồng ý rằng địa chỉ, số điện thoại và email của KH như nêu tại Khoản 1 nêu trên là địa chỉ, số điện thoại và email mà KH đã đăng ký với CASH24 và được CASH24 lưu trữ trên hệ thống. KH được coi là đã nhận được thông báo của CASH24 khi CASH24 đã thông báo bằng các phương thức nêu trên tới địa chỉ, số điện thoại, email của CASH24. Trường hợp KH có sự thay đổi địa chỉ, số điện thoại, email liên hệ thì phải thông báo cho CASH24 bằng văn bản; nếu không thông báo thì CASH24 có quyền thông báo theo địa chỉ, số điện thoại và email cũ và mặc nhiên coi như KH đã nhận được thông báo khi NH thông báo tới địa chỉ, số điện thoại và email này và nội dung các thông báo này có giá trị ràng buộc KH.
3. KH đồng ý rằng, CASH24 có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung của Bản Điều Khoản & Điều Khoản này trên cơ sở bảo đảm việc sửa đổi, bổ sung phù hợp với các quy định có liên quan của pháp luật. CASH24 sẽ thông báo cho KH về việc sửa đổi, bổ sung Bản Điều Khoản & Điều Khoản này và các thông tin về sản phẩm, chương trình liên quan đến Dịch Vụ (nếu có) bằng nhưng không giới hạn bởi một trong các hình thức sau: bằng văn bản, qua email, SMS hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của CASH24 <https://cash24.vn>
4. KH được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của CASH24 nếu KH tiếp tục sử dụng Dịch Vụ sau thời điểm CASH24 thông báo.
5. Bản Điều Khoản & Điều Khoản này được điều chỉnh bởi luật pháp hiện hành của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Nếu bất kỳ điều khoản hay điều kiện nào trong bản này hay bất kỳ phần nào hoặc khoản mục nào của Bản Điều Khoản & Điều Khoản này bị tuyên bố là không có hiệu lực hay không thể cưỡng chế thi hành bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền, thì những điều khoản hay điều kiện đó sẽ không làm vô hiệu các điều khoản và điều kiện, các phần hoặc các khoản mục khác của Bản Điều Khoản & Điều Khoản này. Những nội dung

nào chưa được quy định trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này sẽ thực hiện theo các quy định sản phẩm, Dịch Vụ của CASH24 và các quy định của pháp luật có liên quan.

6. Trong trường hợp có bất kỳ tranh chấp nào mà các bên không giải quyết được bằng thương lượng trên tinh thần hợp tác, bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết bằng trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Thương mại Phía Nam (STAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của Trung tâm này. Các bên thỏa thuận rằng tố tụng trọng tài sẽ được tiến hành theo thủ tục rút gọn quy định tại Điều 36 của Quy tắc tố tụng trọng tài của STAC, KH và CASH24 thống nhất yêu cầu chủ tịch STAC sẽ chỉ định trọng tài viên duy nhất để giải quyết. Địa điểm giải quyết tranh chấp là thành phố Hồ Chí Minh. Ngôn ngữ giải quyết tranh chấp là tiếng Việt.
7. Các điều khoản và điều kiện của Bản Điều Khoản & Điều Kiện này có hiệu lực và được áp dụng với KH kể từ ngày KH đăng ký sử dụng Dịch Vụ của CASH24 và được CASH24 chấp thuận cho đến khi CASH24 và KH đã thực hiện xong toàn bộ quyền và nghĩa vụ theo Bản Điều Khoản & Điều Kiện này, quy định của NH và các văn bản, quy định có liên quan của pháp luật.
8. KH xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng các điều khoản và điều kiện về Dịch Vụ trong Bản Điều Khoản & Điều Kiện này, các quy định khác của CASH24 liên quan đến Dịch Vụ và các quy định pháp luật hiện hành của Việt Nam có liên quan.

CASH24.VN